

Führungsleitlinie

Grundsätze für eine nachhaltige und sozialverantwortliche Personalpolitik

MediaKom verfolgt eine sozial- und umweltverantwortliche Geschäftspolitik und ordnet dabei kurzfristige Effekte bewusst den Erfordernissen zur nachhaltigen Unternehmensentwicklung unter. Unsere Mitarbeiter nehmen dabei neben der Kundenzufriedenheit und Innovationskraft einen hohen Stellenwert ein.

Unsere Personalpolitik verfolgt deshalb eine hohe Qualifikation und Motivation der Mitarbeiter sowie Personalkontinuität als prioritäre Ziele.

Gemeinsam getragene Werte sind dabei unabdingbar. Transparenz, Offenheit, Vertrauen, Verbindlichkeit, Wertschätzung sowie ein größtmöglicher zielorientierter Gestaltungsspielraum sind die Grundlage unserer Führungskultur. Für unsere Führungskräfte dienen die nachfolgenden Leitlinien als Maßstab im Umgang mit ihren Mitarbeitern.

Orientierung: Wir sind Vorbild für unsere Mitarbeiter und leben dabei vor, was wir von unseren Mitarbeitern erwarten. Den langfristigen Unternehmenserfolg gestalten wir aktiv mit. Notwendige Veränderungen sehen wir als Chance. Wir vermitteln unseren Mitarbeitern regelmäßig die Unternehmensziele und verdeutlichen dabei ihren individuellen Beitrag. Durch eine transparente Organisation in unserem Verantwortungsbereich sorgen wir für eindeutige Verantwortlichkeiten.

Verantwortung: Wir tragen die Konsequenzen unseres Handelns. Im Rahmen der Unternehmensziele übernehmen wir Verantwortung für die uns übertragenen Aufgaben. Wir stehen für die Handlungen unserer Mitarbeiter ein.

Kommunikation: Wir pflegen eine offene, klare und direkte Kommunikation. Wir informieren unsere Mitarbeiter regelmäßig über alle für sie relevanten Entwicklungen. Jeder Mitarbeiter hat das Recht und die Pflicht, die für seine Tätigkeit benötigten Informationen zu erfragen.

Entscheidungen: Wir treffen klare Entscheidungen in angemessener Zeit. Bei der Entscheidungsfindung werden alle wichtigen Informationen und Perspektiven berücksichtigt. Sofern die eigene Entscheidungsvollmacht nicht ausreicht, ergreifen wir die Initiative, um eine Entscheidung herbeizuführen. Wir stehen hinter getroffenen Entscheidungen und vermitteln diese unseren Mitarbeitern. Entscheidungen werden gemeinsam umgesetzt.

Mitarbeiterentwicklung: Wir erkennen Erfolge unserer Mitarbeiter an. Wir fördern das eigenverantwortliche Handeln und die berufliche Entwicklung. Dazu übertragen wir die notwendigen Entscheidungsbefugnisse und berücksichtigen bei den Gestaltungsspielräumen die persönlichen Kompetenzen. Wir stellen sicher, dass unsere Mitarbeiter ihre Fähigkeiten weiterentwickeln. Wesentlicher Bestandteil einer erfolgreichen Mitarbeiterentwicklung ist ein regelmäßig stattfindender Dialog.

Zusammenarbeit: Wir arbeiten partnerschaftlich, vertrauens- und respektvoll zusammen. Abweichende Erwartungshaltungen sprechen wir offen an und finden eine gemeinsame Lösung. Konflikte lösen wir konstruktiv und nutzen sie als Chance zur Verbesserung der Zusammenarbeit.

Fehlerkultur: Wir gehen konstruktiv mit Fehlern um und sehen darin eine Chance zur Verbesserung. Auf der Grundlage unserer zertifizierten Managementsysteme erarbeiten wir Maßnahmen, damit sich Fehler nicht wiederholen.

Arbeitsumfeld: Wir stellen geeignete Arbeitsmittel zur Verfügung und sorgen gemeinsam mit unseren Mitarbeitern für ein sicheres Arbeitsumfeld. Wir fördern Maßnahmen zum vorbeugenden Gesundheitsschutz.