

# TOP-UNTERNEHMEN DER REGION

## 50 NEUE JOBS für die Region Bautzen und Bischofswerda

Stabiles Wachstum – Das Unternehmen MediaKom GmbH & Co. KG wächst weiter

Sie ist die Frau, die gemeinsam mit einem auf fälligen und motivierten Führungsteam für fast 150 Mitarbeiter in Bautzen bei der Firma MediaKom GmbH & Co. KG zuständig ist: Julia Schöbel weiß, worauf es in unserem Gesundheitssystem heutzutage ankommt. Schließlich wird die Gesellschaft immer älter. Nach ihrer Berufsausbildung und sich anschließender beruflicher Tätigkeit bei einer Krankenkasse, ist sie vor sechs Jahren zu MediaKom gekommen. Nach zwei erfolgreich abgeschlossenen und vom Arbeitgeber finanzierten Studiengängen, trägt sie heute viel Verantwortung. Die Kombination aus Studium und praktischer Erfahrung hilft ihr dabei, die Schwierigkeiten und Bedürfnisse der Kunden besser zu verstehen. Auch im Gesundheitswesen werden in den nächsten Jahren innovative Technologien dabei helfen, die Qualität der medizinischen Versorgung zu verbessern und die mit den Versorgungsfällen ebenso zunehmenden Verwaltungsaufgaben zu bewältigen. Das ist jedoch nicht so einfach.

Viele Unternehmen müssen die Grundlagen für die digitale Revolution erst noch schaffen und die über zwei Jahrzehnte gewachsene IT-Landschaft fit für die Zukunft machen. Parallel dazu müssen Organisation, Abläufe und Prozesse neu gedacht und entwickelt werden. Mitarbeiter müssen auf die Arbeitswelt von morgen vorbereitet werden. „Dieser Kraftakt fällt großen und kleineren Unternehmen gleichermaßen schwer. Häufig fehlen die zur Veränderung notwendigen Freiräume“, sagt Bernd Wohlfahrt, der geschäftsführende Gesellschafter der Firma, die ihren Hauptsitz in Bayern hat. MediaKom hat diese Entwicklung früh erkannt und sich auf agile Outsourcing-Lösungen spezialisiert. Unternehmen profitieren dabei von flexibel und zielgerichtet nutzbaren Unterstützungslösungen und dem dabei entstehenden Freiraum.

Durch das Wachstum in den letzten Monaten gehören inzwischen rund 300 Mitarbeiter zur MediaKom GmbH & Co. KG, die gut beschäftigt sind. Die Aufgaben sind dabei vielfältig und unterstützen ein übergeordnetes Ziel, einen optimalen Service für Kunden und Interessenten. Und gerade diese Vielfalt gefällt auch den Mitarbeitern

an den Standorten Bautzen und Bischofswerda. Manja Herrmann ist zum Beispiel Sachbearbeiterin im Bereich der Pflegeversicherung. „Mir gefällt das lockere Arbeitsklima hier“, sagt sie. Zu MediaKom kam sie, weil sie sich beruflich weiterentwickeln wollte. „Die Arbeitsbedingungen hier sind optimal für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie“, sagt sie. Und Olaf Haschke ergänzt: „Mir gefällt besonders das familiäre Miteinander und dass auch in diesen schwierigen Zeiten keine Tür verschlossen bleibt. Es ist immer ein ‚offenes Ohr‘ für Fragen und Problemlösungen zu finden.“ Haschke ist als Sachbearbeiter im Bereich der Anspruchsprüfung beschäftigt. Auch das Prüfen von Versicherungsverhältnissen gehört zu seinen Aufgaben. „Zudem stehe ich bei allen Fragen rund um die Krankenversicherung als Ansprechpartner zur Verfügung“, ergänzt er. „Ich arbeite gerne bei MediaKom, weil ein offener Dialog gefördert wird und Absprachen eingehalten werden. Unsere Arbeitssituation und die Konditionen werden stetig verbessert.“ Auch Projektleiter Martin Neumann ist begeistert, als gelernter Sozialversicherungsfachangestellter gehört er dem jungen Führungsteam an. „An meiner Arbeit bei MediaKom gefallen mir vor allem die abwechslungsreichen und spannenden Tätigkeiten sowie die Möglichkeiten, sich weiterbilden zu können und Aufstiegschancen zu haben. Für mich persönlich ist es gerade in der aktuell schwierigen Zeit sehr wichtig, einen zukunftsicheren Beruf ausüben zu können“, sagt er. „Ich bin meinem Arbeitgeber sehr dankbar für die Chance, welche er mir im Rahmen des Studiums zum Krankenkassenfachwirt ermöglicht. Ganz besonders finde ich an MediaKom, dass hier jeder die gleiche Möglichkeit erhält, sich beruflich weiterzuentwickeln. So konnten wir in den letzten Jahren aus unserem eigenen Mitarbeiter-Team Projektleiterstellen besetzen und auch neue Mitarbeiter in die Positionen von fachlichen Ansprechpartnern befördern“, sagt Projektleiterin Kathi Fiedler. Erwähnenswert findet sie, dass der vorherige berufliche Werdegang dabei eine nachrangige Rolle spielte, viel wichtiger sei der persönliche Einsatz und der Wille zur Weiterentwicklung von jedem Einzelnen.



Julia Schöbel (Standortleiterin Bautzen) freut sich über Wachstum: 50 weitere Arbeitsplätze werden an den Standorten Bischofswerda und Bautzen geschaffen.



Neben dem Standort in Bischofswerda ist die MediaKom GmbH & Co. KG seit Dezember 2019 auch im Technologie- und Gründerzentrum Bautzen niedergelassen. Die gute Infrastruktur der regionalen Standorte bietet für Mitarbeiter eine optimale Anbindung.

Das Unternehmen MediaKom GmbH & Co. KG wächst weiter. „Wir machen keine Werbung und konzentrieren uns stattdessen auf die Bedürfnisse und die Ziele unserer Kunden. Unsere flexiblen und passgenauen Lösungen überzeugen durch einen hohen Wirkungsgrad“, erklärt Bernd Wohlfahrt. „Ein wesentlicher Erfolgsfaktor sind unsere zuverlässigen Mitarbeiter. Wir beschäftigen ausschließlich festangestellte Mitarbeiter, bieten sichere und modern ausgestattete Arbeitsplätze, ein gutes Betriebsklima, faire Anstellungsbedingungen und gute Perspektiven zur persönlichen Weiterentwicklung. Auch zuverlässige Quereinsteiger bekommen bei uns eine Chance“, ergänzt Julia Schöbel.

# MediaKom

**MediaKom GmbH & Co. KG**  
**Gesellschaft für Informations- und Dialogmanagement**

Stammsitz: Kampenwandstraße 81, 83229 Aschau i.Ch.  
Niederlassung: Kirchstraße 25, 01877 Bischofswerda  
Niederlassung: Preuschwitzer Straße 20, 02625 Bautzen  
Telefon: 03594 7171-0 | Telefax: 03594 7171-1501  
[www.mediaKom-online.de](http://www.mediaKom-online.de)



Manja Herrmann schätzt die Versorgung mit kostenfreiem Trinkwasser und die Unternehmensbeteiligung an der Kaffeeversorgung.



Das lockere Arbeitsklima und der freundschaftliche Umgang untereinander sind ein besonderes Merkmal im Unternehmen. Das finden auch Olaf Haschke und Antje Mickan.



MediaKom GmbH & Co. KG investiert in die berufliche Fortbildung. Die Projektleiter Martin Neumann und Kathi Fiedler befinden sich gerade mitten im Studium zum Krankenkassenfachwirt an der BKK Akademie in Rotenburg a. d. Fulda.

## UNSER TEAM SUCHT VERSTÄRKUNG!

Dank der Vielfältigkeit und dem Einsatz des Teams ist es MediaKom seit 2013 erfolgreich gelungen, stetig zu wachsen und so neue Arbeitsplätze zu schaffen.

Werde auch du Teil des Teams: [www.mediaKom-online.de/bewerbung](http://www.mediaKom-online.de/bewerbung)



Uns findest du bereits bei MediaKom.